

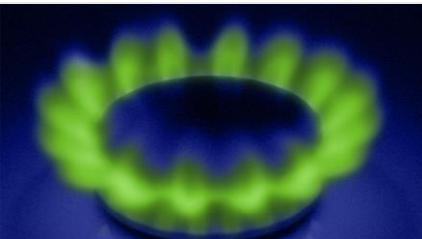


P R O T E O



# *Lovion*

Panoramica



# Il gruppo ITS

- ✓ Fondato nel 1997
- ✓ Circa 190 Dipendenti
- ✓ Fatturato: circa 19 Milioni di €



Servizi e soluzioni per i gestori di reti



Progetti



**Lovion**

Produttore del software



## Lovion



Lovion fornisce soluzioni concrete ed operative, ed è

- ✓ Pratico e facile da utilizzare
- ✓ Centrato su compiti e componenti
- ✓ Conforme a leggi e regolamenti
- ✓ Modulare ed integrabile
- ✓ Utilizzabile online ed offline



Gestione veloce ed efficiente attraverso prodotti standardizzati

Processi standardizzati

Struttura modulare

Implementazione progressiva dei prodotti grazie alla costruzione modulare

Interfaccia uniforme e semplice per un'agevole gestione di tutti i processi

Facile da usare

Utilizzo decentralizzato

Utilizzabile in mobilità, in ogni luogo, online ed offline.

Supporto dei comuni standard IT. Interfaccia certificata con SAP

Integrato negli standard IT

Sviluppo futuro assicurato

Ampia base di utenti, più di 15000 licenze e 150 clienti

Processi



Costruzione reti

Esercizio reti

Gestione reti

Applicazioni

*Lovion* BIS

*Lovion* WEB

Compiti e componenti

GIS

ERP

...

Dati di impianto

Dati di processo

Integrazione

*Lovion* – Piattaforma di integrazione

GIS

ERP

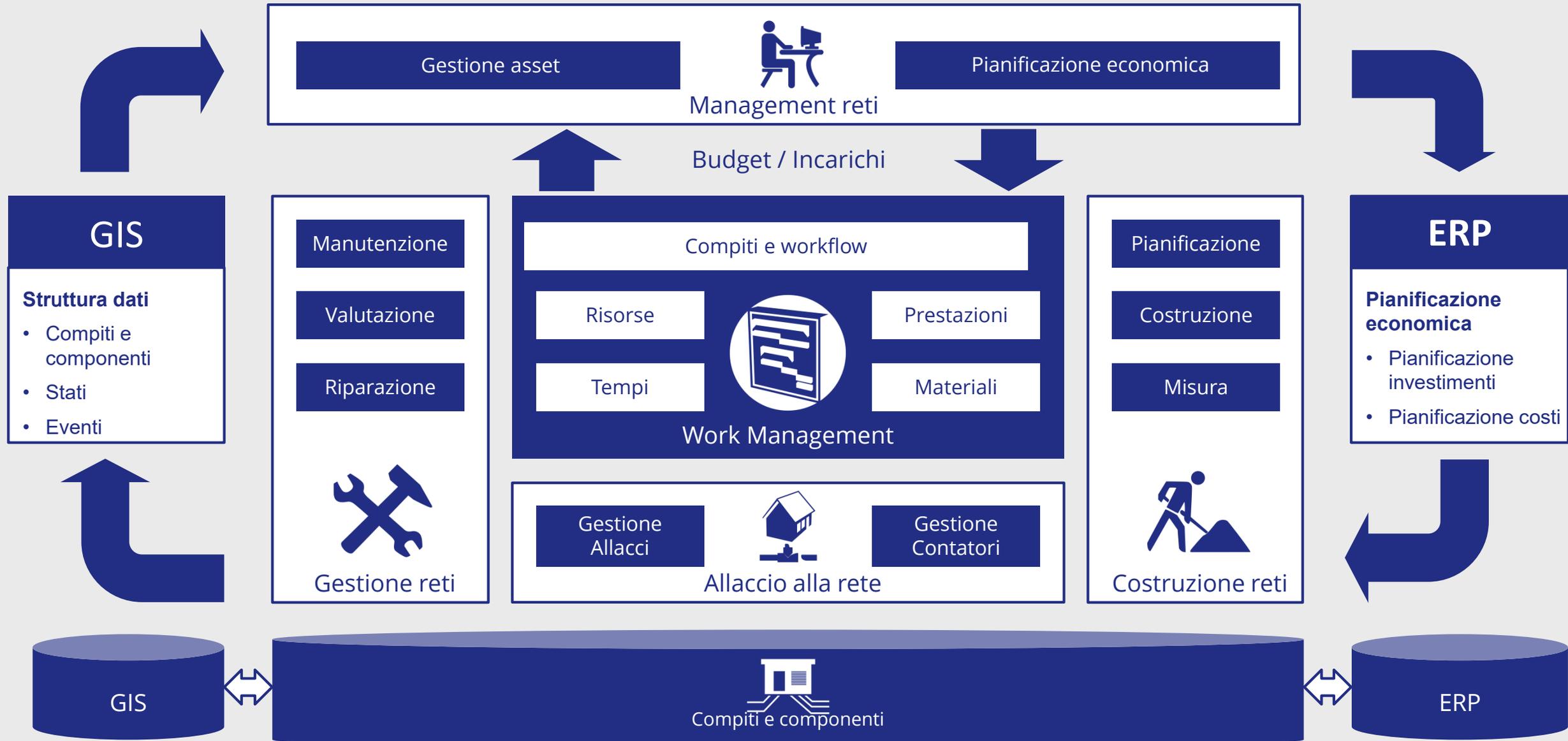
SCADA

DMS

OFFICE

AVA

...



- ✓ Connettori standard

GIS (ESRI, Smallworld), ERP, Database (Oracle, SQL Server), DMS, ...

- ✓ Flessibile ed espandibile

Interfacciabile con sistemi di terze parti

- ✓ Integrazione di dati provenienti da più fonti

Efficiente integrazione dei dati

- Varie tipologie di dati

Dati tecnici, grafici, topologie

- Sincrono ed asincrono

On demand o schedulato

- Gestione dei conflitti

Risoluzione delle incoerenze

- Trasparenza e monitoraggio

Tracciabilità non solo per gli esperti IT

- Replicazione dei dati

Database locale per l'operatività offline

- IN & OUT

Comunicazione bidirezionale

- Tecnologia flessibile

Sistemi operativi, DBs, ESBs,

Web-Service e formati di dati



## Gestione aperta e trasparente dei dati

- ✓ Database relazionale aperto
- ✓ Configurazione basata su file XML
- ✓ Microsoft SQL Server
- ✓ Oracle + Oracle Spatial
- ✓ Database proprietario Lovion per l'operatività mobile



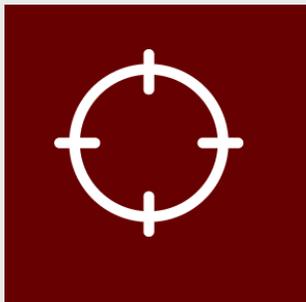
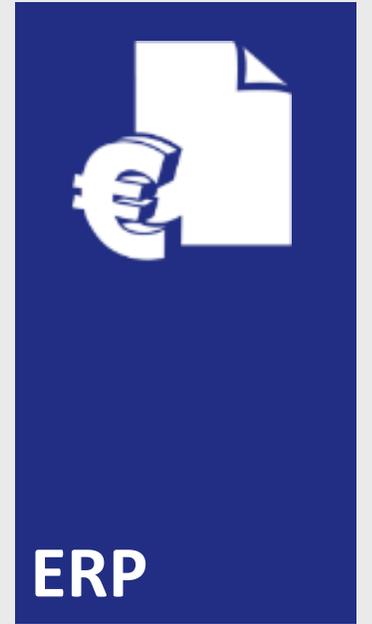
Lovion REPLICa



Microsoft<sup>®</sup>  
SQL Server<sup>™</sup>

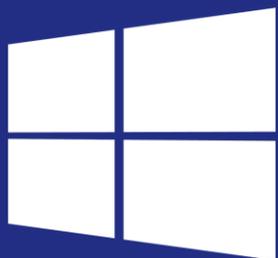
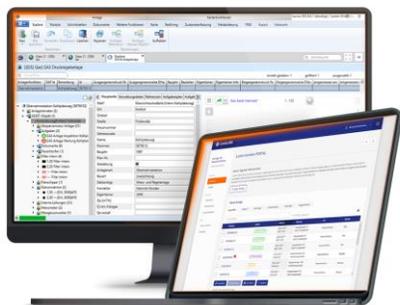
ORACLE<sup>®</sup>

ORACLE<sup>®</sup>  
SPATIAL



## WINDOWS

In sede e  
sul campo



## APP

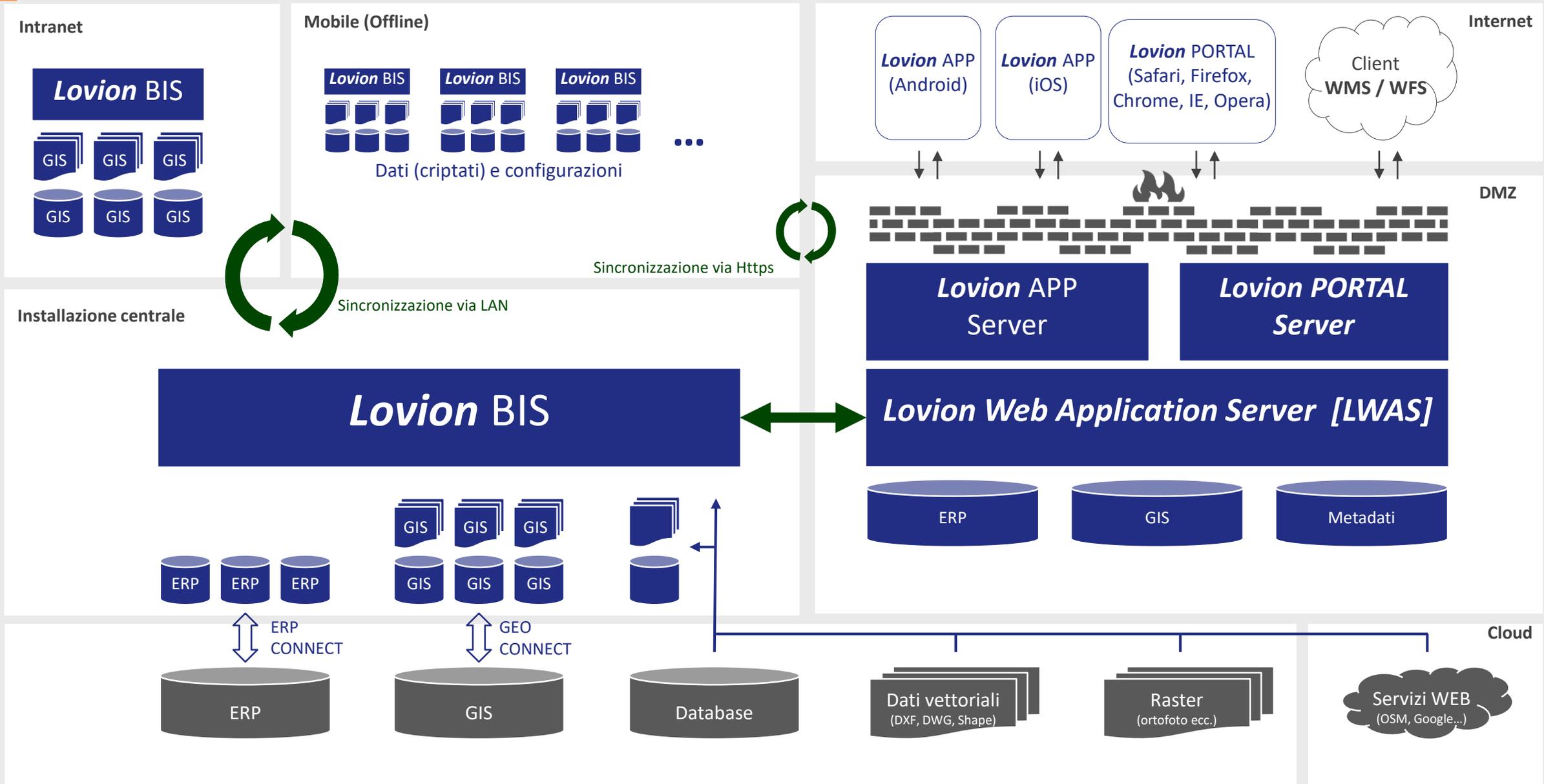
Sul campo



## PORTAL

Clienti e  
terzisti





## Prestazioni

## Mobilità

PC Desktop

Notebook

Palmasi

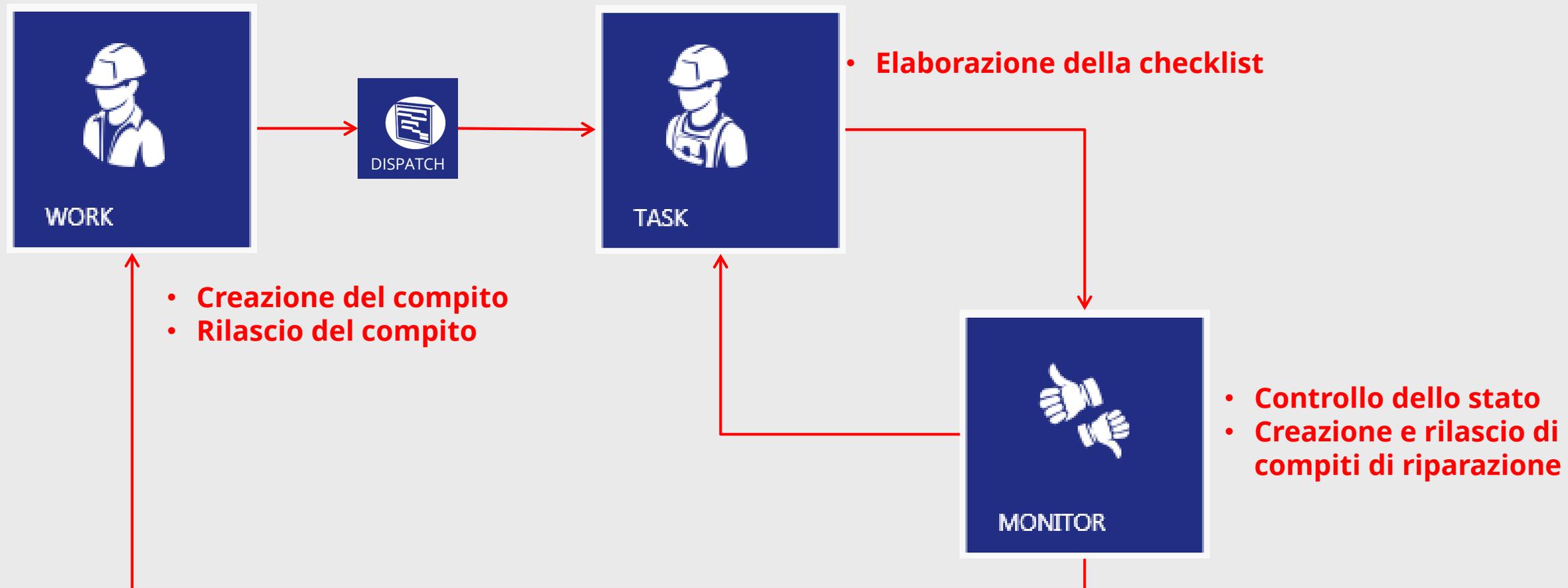
Windows 10

Tablet

Smartphone

Browser





# ERP



○ Creazione  
Generazione automatica del compito



● Pianificazione  
Pianificazione e assegnazione



● Rilascio  
Esecuzione in loco tramite palmare o laptop



● Chiusura  
Controllo in sede

Bilancio

Ordini e fatture

Logistica materiali

Personale

SAP per i processi commerciali



## Lovion ERP CONNECT – Interfaccia SAP certificata

### Lovion BIS per i processi tecnici

#### Risorse

- ✓ Gestione capacità personale interno ed esterno
- ✓ Scadenze e appuntamenti
- ✓ Pianificazione risorse

#### Tempi

- ✓ Rilevazione dell'orario di lavoro (fogli ore / presenze)
- ✓ Procedure per la concessione di permessi

#### Prestazioni

- ✓ Pianificazione
- ✓ Fabbisogno, prenotazione materiali
- ✓ Consumi

#### Qualità

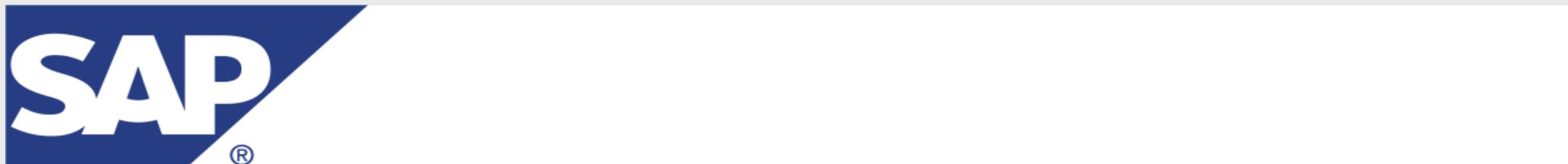
- ✓ Compiti con checklist
- ✓ Valutazione dello stato
- ✓ Documentazione dei guasti
- ✓ Gestione delle riparazioni

Gruppen & Ressourcen	März 2014	
	KW 12	KW 13
16   17   18   19   20   21   22   23   24   25   26   27   28   29		
▼ GW-Anlagen		
Frau Schlösser	Schlösser, Albrecht	Schlösser, Albrecht
Herr Albrecht	Schlösser, Albrecht	Schlösser, Albrecht
▼ GW-Meister/Teamleiter		
Herr Dietrich		
Herr Weinert		
▼ GW-Netz		
Frau Gaedke	jaecke, Forster	
Herr Forster	jaecke, Forster	
Herr Schwarze	schwarze, Wolff	
Herr Wolff	schwarze, Wolff	

Report	<Kein Report>	
Status	Angelegt → In Bearbeitung	
Wann	- kein Filter - Tage	
Schnellfilter		
Objektklasse	Zeit	Benutzer
Zeiterfassungsblatt	09.07.2014	Frau Schlösser
Zeiterfassungsblatt	08.07.2014	Frau Schlösser
Zeiterfassungsblatt	14.07.2014	Frau Schlösser

Materialart	Armaturen	Kitten	Reinigung	Schelle	Schieber
Schnellfilter					
Materialnummer	Kurzbeschreibung	Einheit			
0000000000000000059	Kappe Straßen f. H V	ST	285,00	Ar	
000000000000000014638	Rohr PE Wasser 100 DA 63 (St)	M	276,50	Rd	
000000000000000014645	Rohr PE Wasser 100 DA 63 (Ri)	M	162,00	Rd	
000000000000000016682	Einbaugar.Teleskop f.Wasser f	ST	140,00	Rd	
000000000000000000068	Platte Trage f. HV Beton DIN 4	ST	122,00	Sc	
000000000000000014529	Muffe PE 63 MM Fabr. Friatec	ST	119,00	Sc	
000000000000000000666	Binde Fett 100 mm	ROL	111,00	Sc	
000000000000000000058	Kappe Straßen f. Schieber Wa	ST	94,00	Ar	
000000000000000000057	Kappe Straßen f. Hydrant	ST	78,00	Ar	
000000000000000000067	Platte Trage f. Hydrant	ST	77,00	Ar	
000000000000000014552	Winkel 90 Grad PE 63 G/W Fa	ST	66,00	Sc	
000000000000000000069	Platte Trage f. Schieber Beton	ST	56,00	Sc	
000000000000000000290	Hydrant Unterflur DN 80/750	ST	46,00	Ar	
000000000000000001055	Verschraubung für PEH-Rohr	ST	30,00	Ar	
000000000000000001022	PV Freistromventil DN50 Sepp	ST	23,00	Ar	

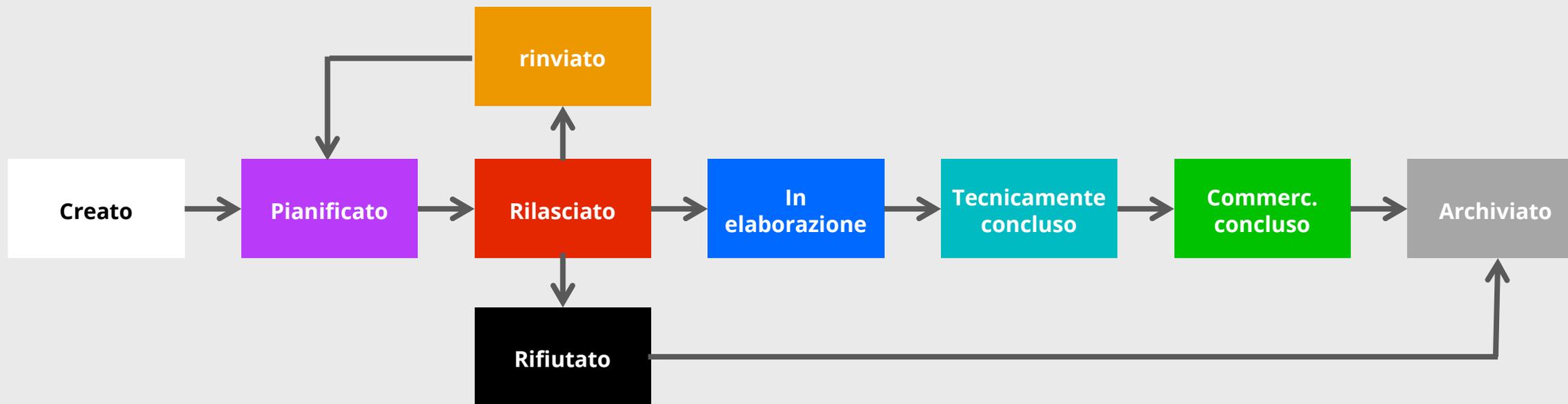
	nicht geprüft	entfällt	in Ordnung	instandgesetzt	Instandsetzung erforderlich
Bemerkung					
Hyd. ist 20cm zu tief					
▲ Status Straßenkappe			✓		
Deckel defekt / fehlt			✓		
Strassenkappe defekt / fehlt			✓		
▲ Status Hydrant					!
Vierkant defekt			✓		



Accesso certificato a SAP



Durante la gestione del processo sono evidenziati i vari stati assunti dai compiti



Lo stato di un compito è evidenziato da un cromatismo univoco

Stato ▶ Creato ▶ Programmazio...

Settore ▶

Dove Chi

Quando - no filter - Giorni



	WA Armatur Wartung	Wasser	WAA Bisma
	WA Armatur Wartung	Wasser	WAA Unter
	WA Armatur Wartung	Wasser	---
	WA Armatur Wartung	Wasser	WAA Hohe
	WA Hydrant Spülung	Wasser	WHYD Bism
	WA Hydrant Spülung	Wasser	---
	WA Hydrant Spülung	Wasser	WHYD Bism
	WA Hydrant Spülung	Wasser	---

WORK TASK Moduli Interfaccia Documenti Ulteriori funzioni

View (1 : 250) Elettricità Work Work quadro generale

Report <No Report>

Stato

Creato
Programmazio...
Rilasciato
In corso di elaborazione
Interrotto
Eseguito
Sospeso
Rifiutata

Settore

Dove

Chi

Quando

- no filter - Giorni

Numero caricato: 21792 filtrato: 21792 selezionato: 1

	Object class	Settore	Denominazione	Identificazione	Descrizione
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0014: Erneuerung der Wasserleitung		Erneuerung der W...
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0011: Störung: Wasserleck		Wasserleck
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0009: Erneuerung der Wasserleitung		Erneuerung der W...
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0017: Rohrschaden		Rohrschaden
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0019: Erneuerung der Wasserleitung		Erneuerung der W...
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0013: Erneuerung der Wasserleitung		Erneuerung der W...
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0020: Unterfluthydrant		SM-17-0020
	Compito per intervento di regolazione (acqua)	Acqua	SM-17-0018: Rohrschaden		SM-17-0018
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(4) Rück   Versorgungsleitung - Krefeld Friedrich-Ebert-Straße (23165794) ->	06.02.2017 11:45	Erneuerung der W...
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(3) Hin   Versorgungsleitung - --- --- (15402601) ->	20.02.2017 08:30	Erneuerung der W...
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(4) Rück   Versorgungsleitung - Krefeld Sebastian-Kneipp-Weg (15414862) ->	20.02.2017 08:45	SM-17-0018
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Hin   Schieber (2700) ->	09.02.2017 10:45	Erneuerung der W...
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(5) Rück   Versorgungsleitung - Krefeld Bärenstraße (14213473) ->	20.02.2017 09:00	SM-17-0018
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Rück   Schieber (4646) ->	10.02.2017 09:45	Erneuerung der W...
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(4) Rück   Schieber (3637) ->	21.02.2017 08:45	SM-17-0020
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Rück   Schieber (3068) ->	08.02.2017 10:00	Wasserleck
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Hin   Versorgungsleitung - Krefeld Am Konnertzfeld (14267220) ->	20.02.2017 08:45	SM-17-0020
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Hin   Versorgungsleitung - Krefeld Bärenstraße (14213473) ->	20.02.2017 08:15	SM-17-0018
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(6) Rück   Versorgungsleitung - --- --- (14191690) ->	21.02.2017 17:15	Erneuerung der W...
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(2) Rück   Schieber (6554) ->	17.02.2017 18:00	Rohrschaden
	Compito di regolazione (acqua)	Acqua	(4) Rück   Schieber (3214) ->	10.02.2017 10:15	Erneuerung der W...

Acqua

Points, lines and texts, 1 : 159535 Auto (Quadro generale)

Meine Aufgaben | Lovion BIS 6.6.1 / Lovion GmbH / Lovion (661) / Herr Bertschik

TASK | Module | Dokumente | Weitere Funktionen

**Start**

Unterbrechen | Zurückstellen | Abweisen | Beenden | Erneut bearbeiten | Rückgängig

**Durchführen**

Alle in Fläche | Aufgabenstatistik | Position | Legende

**Neuer Schaden**

Neuer Mangel | Schäden/Mängel

**Seriennummer auslesen**

Zähler

**Dokumente**

Foto aufnehmen | Dokumente

**View Explore**

Module

**Filtro**

Schnellfilter

**Meine überfälligen Aufgaben (363)**

Dienstag, 20. September 2016 (199)

Samstag, 1. Oktober 2016 (1)

**WASSER Armatur Wartung** | 11,90 km | Gruppe

WAA Taubenacker /Kaiserswerther Str./736/WASSER Armaturenwartung Versorgungsnetz

Samstag, 29. Oktober 2016 (163)

**WASSER Unterflurhydrant Wartung** | 8,85 km | Team

--- /555/---

**Meine aktuellen Aufgaben**

Dienstag, 28. Februar 2017 (5)

**STROM NS Verteilerschrank Wartung** | 0 m

391 EK-KVS00391 KVS/3442056/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 544 m

1335 EK-KVS01335 KVS/3443720/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1,08 km

1618 EK-KVS01618 KVS/3444226/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1,14 km

1634 EK-KVS01634 KVS/3444253/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 3,87 km

**Meine Füllaufgaben**

STROM NS Verteilerschrank Wartung (15)

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1435 EK-KVS01435 KVS/12489/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1689 EK-KVS01689 KVS/10564/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1441 EK-KVS01441 KVS/11485/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1679 EK-KVS01679 KVS/3444330/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1464 EK-KVS01464 KVS/12230/---

STROM NS Verteilerschrank Wartung | 1454 EK-KVS01454 KVS/3443028/---

**Cartografia**

Strom

1: 250

Auto (Bestand)

STROM NS Verteilerschrank Wartung [391 EK-KVS00391 KVS/3442056/---] (Position)

NAYY-J 4X150

TASK
Moduli | Documenti

Salva Compito gerarchicamente superiore Statistica Start Interrupt Defer Reject Finish Reprocess Indietro Modificare Rilasciare Aggiornamento sottocompiti Complete Verify Unverify Archiviare Richiamare dall'archivio Cancellare View Explore

View (1 : 250) Elettricità Task Compiti: Herr Wolff Compito Cavalierno di dettaglio Compito Cavalierno di dettaglio
Ricerca rapida

**[ACQUA idrante sottosuolo manutenzione] Rilasciato**

	Non verificato	non applicabile	O.k.	riparato	Necessaria riparazione
Stato: Targhe	<input type="checkbox"/>				
Targhe esistenti	<input type="checkbox"/>				
Targhe corrette	<input type="checkbox"/>				
Targhe libere da vegetazione	<input type="checkbox"/>				
Targhe leggibili	<input type="checkbox"/>				
Stato: Idrante	<input type="checkbox"/>				

**[ACQUA idrante sottosuolo manutenzione] Cartografia**

Oggetto di riferimento WA Hydrant ↳ Ordine

**Objektreferenz**

Netzuehörigkeit	VW
Leitungsfunktion	Linea di distribuzione
Stato	in esercizio
Schlüsselbezeichnung	1695
Versionsbezeichnung	Idrante sottosuolo
Lage zur Leitung	non noto
Vorschieber	non noto
Endhydrant	
Dimension [mm]	
Nennweite LA DN [mm]	200

**Compiti**

Filtro rapido

Numero caricato: 2    filtrato: 2    selezionato

	Settore	Denominazione	Identificazione	Descrizione	Avvertimento per l'elaborazione	Nota	Competente	Stato
<input type="checkbox"/>	Acqua	Gladbacher Straße ---	1695	Turnus 2007	Turnus 2007		Herr Wolff	Eseguito
<input checked="" type="checkbox"/>	Acqua	Gladbacher Straße ---	1695				Herr Wolff	Rilasciato



**ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

DELIBERAZIONE 655/2015

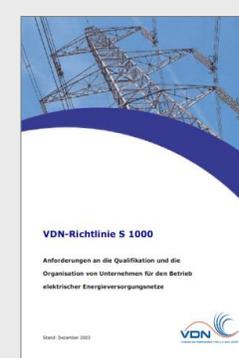
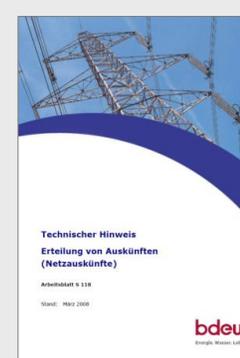
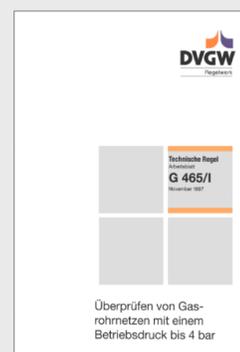
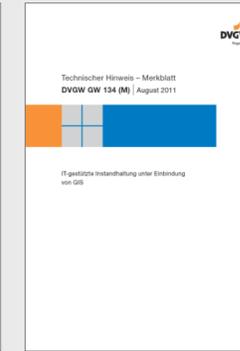
REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

DELIBERAZIONE 218/2016

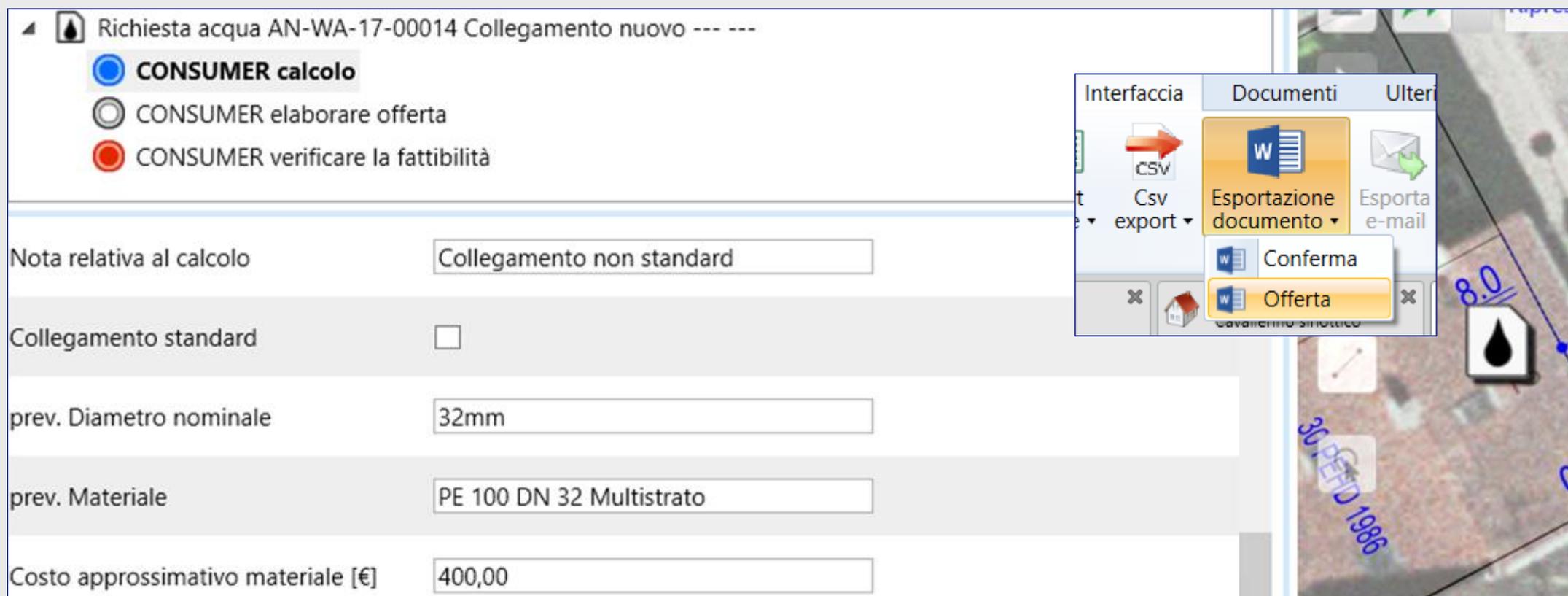
DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE

DELIBERAZIONE 917/2017

REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ TECNICA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO



Il modulo Consumer è stato modificato per facilitare la gestione del processo nel rispetto dei dettami della delibera n°655/2015, partendo dalla ricezione della richiesta fino alla messa in esercizio ed alla fatturazione, inclusi tutti i compiti intermedi, come la valutazione di fattibilità, la preventivazione e la gestione delle squadre operative sul campo. È possibile generare documentazione personalizzata (ad es. conferme d'ordine o offerte) ed allegare, in ogni fase, file, fotografie o anche scansioni di documenti cartacei.



Richiesta acqua AN-WA-17-00014 Collegamento nuovo --- ---

- CONSUMER calcolo**
- CONSUMER elaborare offerta
- CONSUMER verificare la fattibilità

Nota relativa al calcolo	Collegamento non standard
Collegamento standard	<input type="checkbox"/>
prev. Diametro nominale	32mm
prev. Materiale	PE 100 DN 32 Multistrato
Costo approssimativo materiale [€]	400,00

Context menu options:

- Interfaccia
- Documenti
  - Esportazione documento
  - Conferma
  - Offerta
- Ulteri...

Le tempistiche dei compiti e le date di emissione dei documenti sono registrate ed utilizzate per il calcolo degli indicatori; durante tutte le fasi è possibile allegare documenti e compilare dei campi descrittivi, o note, che rimangono poi consultabili nelle fasi successive. È possibile esportare in qualsiasi momento una cartella di Excel, cumulativa o relativa ad una specifica richiesta di allaccio, contenente tutti i valori e gli indicatori calcolati in funzione delle specifiche richieste della delibera dell'AEEGSI n°655/2015

Ric

Stato Creato Rilascia... Sospeso Rifiutata concluso

Settore Acqua

Cartografia Map

Ricezione della richiesta - no filter - Giorni

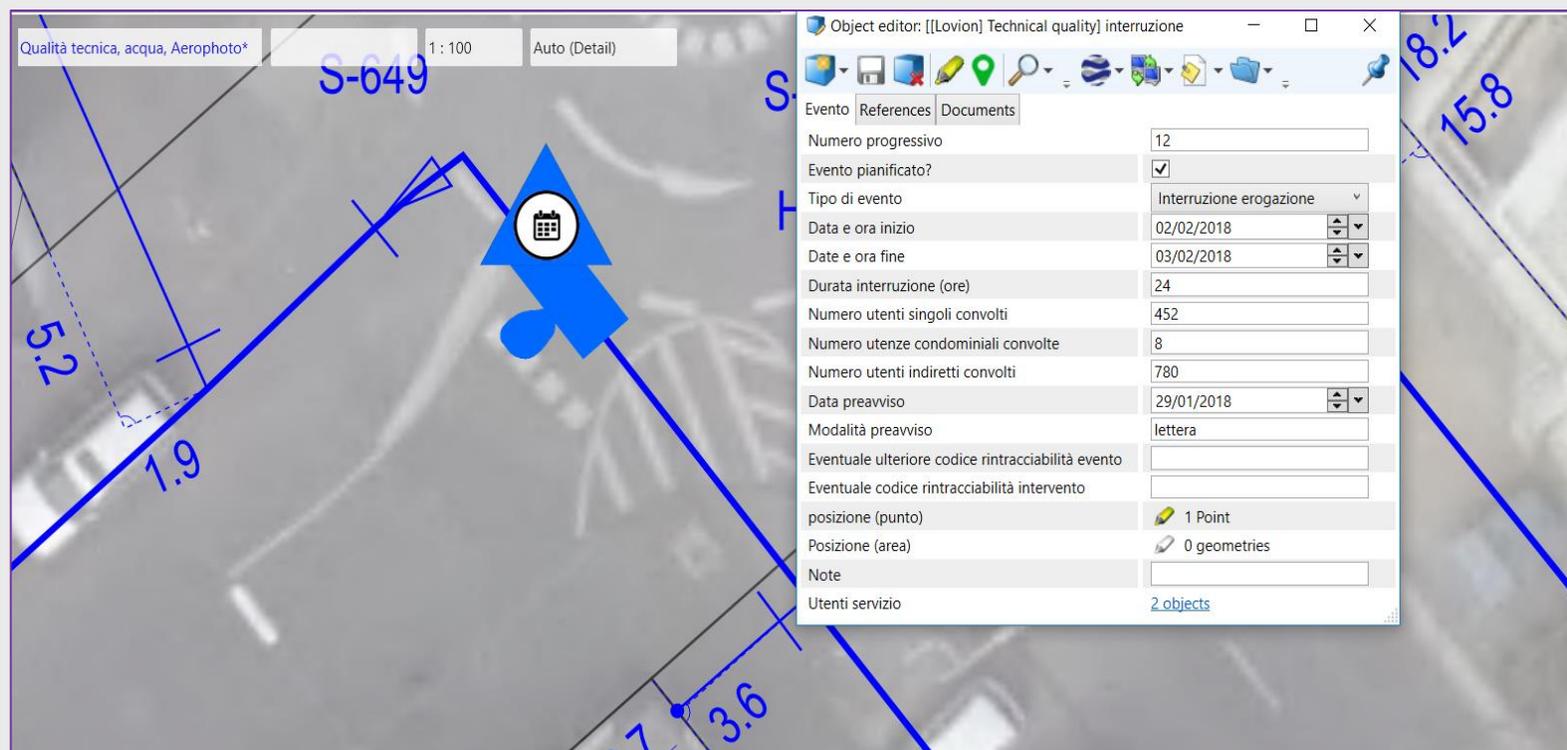
Data desiderata - no filter - Giorni

Filtro rapido

Object class	Tipo di richiesta	Settore	Stato	Stato
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	Creato	16/1
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	16/06/2017 16:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	23/10/2017 23:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	Creato	24/10/2017 14:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	04/07/2017 17:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	02/08/2017 19:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	23/10/2017 22:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	16/06/2017 16:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	Creato	24/10/2017 11:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	18/06/2017 21:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	01/06/2017 08:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	concluso	31/10/2017 15:
Richiesta acqua	Collegamento nuovo	Acqua	Creato	24/10/2017 16:08:54

	B	C	D	E	F	G	H
	modalità di richiesta del preventivo*	data di ricevimento della richiesta di preventivo	data di invio preventivo al richiedente	tempo di preventivo per allacciamenti o fognario	Livelli specifici di qualità contrattuale e del SII	prestazione all'interno del limite	prestazione che eccede il limite (indennizzo automat. all'utente)
	CC/P/PE/SP/SI	gg/mm/aa	gg/mm/aa	GG lavorativi	GG lavorativi	GG lavorativi	GG lavorativi
		A	B	C= B-A- FESTIVI	10	C-10<0	C-10>0
7	Gualtiero Trentino	Telefonata	06.02.2017 15:49	14.02.2017 14:35	7,95	10	si
8	Ildebrando Lo Duca	Telefonata	11.02.2017 14:52	20.02.2017 10:40	8,83	10	si
9	Mario Manna	Telefonata	16.02.2017 13:54	26.02.2017 06:45	9,70	10	si
10	Lucilla Nucci	Telefonata	21.02.2017 12:57	04.03.2017 02:50	10,58	10	si
11	Agatino Calabresi	Telefonata	26.02.2017 12:00	09.03.2017 22:55	11,45	10	si
12	Bertoldo Milanese	Telefonata	03.03.2017 11:02	10.03.2017 19:00	7,33	10	si
13	Maria Pia Milani	Telefonata	08.03.2017 10:05	20.03.2017 15:05	12,21	10	si
14	Raffaella Longo	Telefonata	13.03.2017 09:08	21.03.2017 15:05	8,25	10	si
15	Gaetano Dellucci	Telefonata	18.03.2017 08:11	31.03.2017 15:05	13,29	10	si
16	Adalfredo Mancini	Telefonata	23.03.2017 07:13	31.03.2017 15:05	8,33	10	si
17	Maria Luisa Rizzo	Telefonata	28.03.2017 06:16	01.04.2017 15:05	4,37	10	si

Per raggiungere gli obiettivi stabiliti dalla **Delibera 917-17** per la regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato è necessario uno strumento che permetta di raccogliere ed elaborare i dati relativi agli eventi oggetto di valutazione; la struttura di **Lovion BIS**, flessibile e basata su oggetti georeferenziati e sulle relazioni fra gli stessi, è particolarmente adatta allo scopo.



La flessibilità della struttura dei modelli dati permette di creare oggetti che contengono tutti i valori ed i campi necessari, ad esempio gli estremi per l'identificazione e la gestione di un'interruzione programmata dell'erogazione idrica.

[[Lovion] Technical quality] interruzione

Quick filter    Grouped by Tipo di evento    Evento pianificato?

Numero progressivo	Evento pianificato?	Tipo di evento	Data e ora inizio	Date e ora fine	Numero utenti singoli coinvolti	Numero utenze condor
<b>Interruzione erogazione (7)</b>						
<b>True (2)</b>						
12	<input checked="" type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	02/02/2018 02:00:00	03/02/2018 12:43	452	
3	<input checked="" type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	12/01/2017 14:23:23	12/01/2017 21:37		
<b>False (4)</b>						
2	<input type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	23/01/2018 04:00:00	25/01/2018		
22	<input type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	27/01/2018 15:00:00	30/01/2018 06:00		
1	<input type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	30/04/2017 23:00:00	02/05/2017 13:00		
4	<input type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	26/01/2017 14:40:53	26/01/2017 17:00		
<b>(1)</b>						
24	<input type="checkbox"/>	Interruzione erogazione	11/09/2017 12:36:00	11/09/2017 14:37		
<b>Ordinanza di non potabilità (2)</b>						
<b>False (2)</b>						

Pagina principale    References    Documents

Codice utente: 1201155

codice misuratore: 990055A

Dati identificativi utenza: Via Verdi 37

Utenza condominiale?

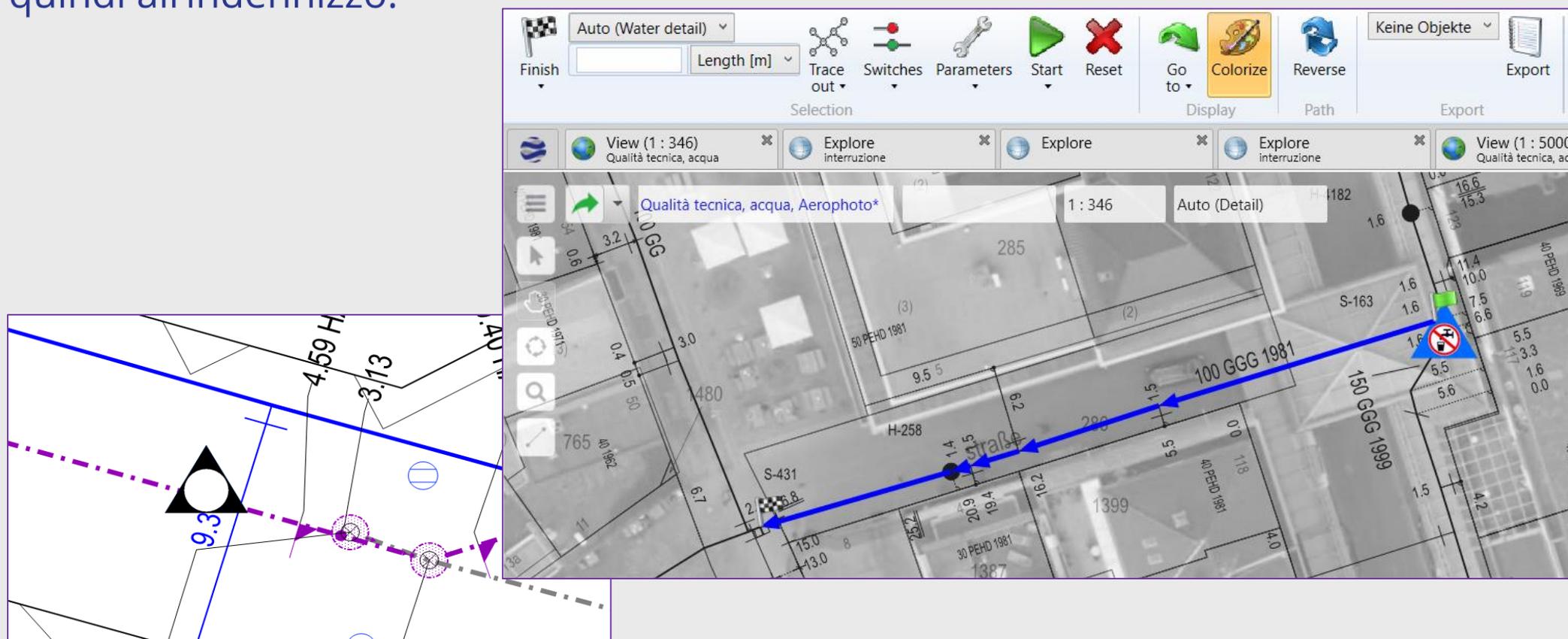
Numero utenti indiretti: 0

Note: Niente da segnalare

interruzione: [3 objects](#)

- interruzione
  - Documents (0)
  - Utenti servizio (4)
    - Utenza servizio
      - Documents (0)
    - Utenza servizio
      - Documents (0)
    - Utenza servizio
      - Documents (1)
        - Document canvas.png

Ad esempio è possibile stabilire, in base alle tempistiche registrate nell'oggetto, se sussistono le condizioni per un indennizzo automatico, poi tramite lo strumento di analisi della rete estrarre facilmente l'elenco degli allacci interessati da un'interruzione o da un'ordinanza di non potabilità, incrociare i dati dei misuratori con quelli degli utenti singoli o indiretti e procedere quindi all'indennizzo.






P R O T E O

[www.proteo.it](http://www.proteo.it)  
[info@proteo.it](mailto:info@proteo.it)

