



# Workmanagement

# Seminario introduttivo

**Giuseppe Mario Patti** Proteo Control Technologies S.r.l. Direttore commerciale

#### Andrea Rivolta

Proteo Control Technologies S.r.l., Capo progetto







La soluzione di WORK MANAGEMENT in Lovion BIS è gestita essenzialmente tramite i moduli Work, Task, Monitor e Dispatch, attraverso i quali è possibile creare, assegnare, evadere e monitorare compiti semplici o complessi. Normalmente ogni compito è legato ad un oggetto di riferimento, che può essere un asset o anche un oggetto astratto, come un'area; le operazioni di manutenzione ordinaria sono facilitate dalla proposizione di compiti ciclici, la manutenzione straordinaria si avvale di un sistema integrato per la segnalazione dei guasti e per la relativa gestione.

Nel documento seguente analizzeremo l'operatività dei moduli Work, Task e Monitor, in appendice una breve introduzione al modulo Dispatch, che permette una gestione avanzata delle assegnazioni tramite un diagramma di Gantt interattivo.

Tutte le operazioni eseguibili tramite Task in versione desktop sono eseguibili in maniera del tutto analoga su terminali mobili attraverso la Task App.

La generazione dei compiti può avvenire in un sistema ERP e sincronizzata tramite il modulo ERP Connect.





### Work Management - Schema del processo







### **Oggetto di riferimento**

• Componente per il quale è stato configurato un compito di Lovion WORK

### Compito

- Compiti pianificati: manutenzioni, controlli o ispezioni
- Compiti non pianificati: riparazioni in conseguenza di danni o guasti.

### Guasto

- Documentazione di stato anomalo di un oggetto di riferimento
- Può essere generato implicitamente durante l'esecuzione di un compito (spunta sul campo «Necessaria riparazione»)
- Può essere creato esplicitamente per un oggetto di riferimento





- **Compito semplice**
- **Compito cumulativo**
- Compito complesso
- Compiti senza riferimento

- Compito assegnato ad un oggetto
- Raccolta di più compiti dello stesso tipo
- Raccolta di compiti semplici di tipo differente, secondo una gerarchia arbitraria Compiti senza riferimento ad un asset

Compiti di riparazione

Compiti in relazione a danni o guasti





Il processo di assegnazione ed evasione dei compiti è gestito tramite stati.



Lo stato del compito è evidenziato da un cromatismo univoco.





#### **Desktop utente**













# Esempio di compito cumulativo

TASK Moduli Documenti Cartografia Redlining Condition logging Grid Modification TREE Export	Network
Salva Compito gerarchicamente superiore Compito Compito	Aggiornamento sottocompiti Amministrazione
See Work wadro generale Compito	Q Ricerca rapida
IACQUA distretto di controllo manutenzione idranti ad intervalli regolari] In corso di elaborazione	IACQUA distretto di controllo manutenzione idranti ad intervalli regolari] Cartografia
C Filtro rapido	
<ul> <li>COUA distretto di controllo manutenzione idranti ad inte</li> <li>AcQUA idrante sottosuolo manutenzione/146/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/255/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/380/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/398/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/398/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/554/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/554/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/555/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/697/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/698/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/698/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/698/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/698/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/744</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1020/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1020/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1021/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1021/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1021/</li> <li>ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1021/</li> <li>ACQUA idrante sot</li></ul>	Referez Document Referez Docu
Oggetto di riferimento 🗊 ACQUA distretto di controllo 🎩 Ordine	
Identificazione     170       Denominazione     Fischeln       Superficie     Image: Superficie	Q Filtro rapido       Numero caricato: 3       filtrato: 3       selezionato: 1         Object class       Settore       Denominazione       Identificazione       Image: Comparison of the comparison





# Esempio di compito complesso

TASK Module Dokumente Karte Redlining Zustandserfassung Netzänderung TREE Export Netzwerk	
Speichern Übergeordnete Aufgabenstatistik Aufgabenstatistik Aufgabe Aufgabe Aufgabe Bearbeitung Start Unterbrechen Zurückstellen Abweisen Beenden Bearbeitung Start Bearbeitung Start Bearbeitung	Image: Construction of the statigung vertices and the stat
See Work Work * Skolore * O Aufgabe *	Q Schnellsuche
0 [WASSER Prüfbezirk Abhorchung] Freigegeben	O [WASSER Prüfbezirk Abhorchung] Karte
Q     Schnellfilter       Bezeichnung     Wasserlecksuche Bezirk Forstwald	Wasser Aufgabe mit technisch 1: 32184 Aufg (Gesamtlibersicht)
▲ 🚺 WASSER Prüfbezirk Abhorchung Wasserlecksuche Bezirk Forstwald/070/	
WASSER Armatur Lecksuche Abhorchung//0/ Identifizierung 070	
WASSER Armany Lecksuche Abhorchung//384/	
WASSER Armatur Jecknoche Abhorchung//942/ Beschreibung	
WASSER Armatur Lecksuche Alberchung//1296/	
WASSER Armatur Lecksuche Abhorchungte-/1297/ Bearbeitungshinweis	
WASSER Armatur Lecksuche Abhorchung//1298	
WASSER	
WASSER Armatun-ecksuche Abhorchung//3145/	
WASSER Armatur Lecksone Abhorchung//3262/	
WASSER Armatur Lecksuche Abrorchung//3263/	
🚺 WASSER Leitungsabschnitt Lecksuche Alshorchung//(PEHD) Polyethylen Hoh	
WASSER Leitungsabschnitt Lecksuche Abhorchung//(PEHD) Polyethylen Hoh     Abweisungsbemerkung	
WASSER Leitungsebschnitt Lecksuche Abhorchung/- ((PEHD) Poly	
WASSER Leitungsabschnitt Lecksuche Abherschung///PENSU Poly	
WASSER Hauptabsperreinrichtung Lecksuche Abhorchung/Elsterne	
WASSER Hauptabsperreinziehung Lecksuche Abhorchung/Elsterny	Desizione dei compiti
WASSER Hauptabsperreinrichtung Lecksuche Abhorchung/Elsternv	
WASSER Hauptabsperreinrichtung Lecksuche Abhorchung/Elsternwesser	
WASSER Hauptabsperreinrichtung Lecksuche Abhorchung/Elsternweg 047/Ans	Secondari de
MASCED Annahur Laderusha Abbarehuna/ /0036/	WASSER Prilhezirk Abhorchung Wasserlerkauche Bezirk Forstwald/070/1 (Elache)

В	ezugsobjekt	WASSER Prüfbezirk													
	ldentifizierung	070	Q	Schnellfi	ilter					Anza	hl geladen: 1	gefilter	t1	ausgewählt: 1	Aufg
aten	Bezeichnung	Forstwald		Sparte	Bezeichnung	Identifizierung	Beschreibung	Bearbeitungshinweis	Bemerkung	Zuständig	Status	Frist (Start)	Frist (Ende)	Zurückstellungsgr 🖪	gab
ktdä	Fläche	💋 1 Fläche	0	Wasser	Wasserlecksuche Bezirk Forstwald	070				GW-Meister/Teamleite	r Freigegeben	02.01.2017	30.05.2017		3
Obje														<u> </u>	Doku
enzen															mente
fer			<											>	





# **Introduzione a Lovion WORK**

Lovion WORK sovrintende alla generazione dei compiti per le squadre operative. Per la gestione delle attività è possibile definire in Lovion Work, in base alle esigenze specifiche, diverse tipologie di compito.

È possibile creare cicli per le attività di manutenzione o compiti unici per le attività di costruzione, riadeguamento o riparazione della rete. I compiti sono direttamente relazionati ad asset, i quali possono essere o non essere georeferenziati, e possono essere raggruppati, definendo appositi pacchetti, per poterli concentrare in relazione ad una determinata area (p.es. di sopralluogo o di controllo) o ad un determinato impianto o struttura.

I compiti ed i pacchetti sono pianificati e programmati tramite la definizione di scadenze ed appuntamenti e vengono assegnati alle risorse sul campo, con la possibilità di gestire squadre o singoli operatori.

In Lovion Work la generazione di compiti può essere effettuata sia manualmente dall'utente che in modo automatizzato.





# **Introduzione a Lovion WORK**

La generazione manuale viene effettuata p.es. dal responsabile del progetto, nel caso di opere e lavori, o dal caposquadra competente, in caso di compiti di riparazione. Già nel momento della loro generazione i compiti prevedono un riferimento al componente della rete interessato ed al rispettivo ordine. Nei processi successivi queste informazioni saranno rese disponibili per tutti gli operatori coinvolti. Per la generazione automatizzata dei compiti è possibile l'importazione degli ordini presenti nel sistema ERP.







### **Lovion WORK – Tab Panoramica**







### Creazione compiti per oggetti di riferimento

#### Varianti possibili

- 1) Creazione compiti dal pannello "Work management"
- 2) Creazione di compiti dal modulo VIEW
- 3) Creazione di compiti dall'editor di oggetti

### Stadi operativi necessari (tutte le varianti)

- Scelta dell'oggetto di riferimento adeguato
- Scelta del tipo di compito e immissione dei parametri relativi a scadenze, appuntamenti e assegnazione agli operatori (gruppi)
- Chiusura della realizzazione del compito





#### Creazione compiti dal desktop "Work management"



PROTEO





### Creazione compiti dal desktop "Work management" È possibile utilizzare un filtro spaziale per la selezione degli oggetti di riferimento.

	Suchbereich in der Karte festlegen
Bezugsobjekte	Altertheim     Alle_Gemarkungen     FWA Bauwerk-Name       V     V     V
<ul> <li>Aufgabenart</li> <li>Aufgabenart</li> <li>Inspektion Brunnen</li> <li>Fälligkeit</li> <li>Kein Filter&gt; </li> </ul>	Adressen Flurstück Objekte
Offene Aufgabe <kein filter=""></kein>	
Report Geometrie 💙	
OK Abbrechen	CK     Abbreche





# **Creazione compiti dal desktop "Work management"** Gli oggetti filtrati si aprono in Explorer, è possibile generare compiti per tutti gli oggetti di riferimento selezionati nella lista

\$			GAS Ansch	luss	Lovion BIS 6.6.1	1 / Lovion GmbH /	Lovion (661) / A	dmin					- 0	×
😂 🔹 Expl	lore Mo	dule Scl	hnittstellen	Weitere Funktione	n									
View Explore Basis Module	View     Explore     Image: Constraint of the con													
📚 💽 B	xplore	×										Q Schnellsuch	e []	-
	GAS Anschluss													
Q Schnellfilte	her	Ibernuss								Anzahl ge	aladen: 22	gefiltert: 22	ausgewählt: 10	
Gemeindenam	Gemein	losshlüssel	Ortetailnama	Ortetailechlüssal	Ctroßenname	Straßanschlüssal	Hauspummer	Anschlusstup	Anachlussdatum	Entrahme?	mitvercorat?	Dimension [mm]	Material	
Gemeindenam	e Gemeind	Jeschlussei	Oftsteiname	Onstellschlusser	Strabenname	Straisenschlusser	Hausnummer	Anschlusstyp	Anschlussdatum	Enthanme:	mitversorgta	Dimension (mm)	Materiai	
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	415	Hausanschluss	01.01.1988 12:00:00	ја :_	nein	40	(St) Stani (PE100) Polyothylo	-10
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	409	Hausanschluss	01.01.2003 12:00.00	ja ia	nem		(PE 100) Polyethyle	
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	407	Hausanschluss	01.01.1973 12:00:00	ja ia	nein	40	(St) Stahl	
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	200	Hausanschluss	01.01.1973 12:00:00	ja ia	nein	40 da 50 SDR 11	(St) Stanii (PE100) Polyethyle	- 10
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	395	Hausanschluss	01.01.2000 12:00:00	ja ia	nein	40	(PE 100) Polyeanyie	
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	395	Hausanschluss	01.01.2007 12:00:00	ja ia	nein	da 50 SDR 11	(BE100) Polvethyle	2.10
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	393	Hausanschluss	01.01.1970 12:00:00	ja ia	nein	40	(St) Stabl	
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	385	Hausanschluss	01.01.2007 12:00:00	ja ia	nein	da 50 SDR 11	(PE100) Polvethyle	n 10
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	383	Hausanschluss	01.01.2000 12:00:00	ja ia	nein	da 160 SDR 17	(PE100) Polyethyle	n 10
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	361	Hausanschluss	01.01.1995 12:00:00	ia	nein	40	(St) Stahl	_
Krefeld	0511400	0		7	Duisburger Straße	0240	361A	Hausanschluss	01.01.1992 12:00:00	ia	nein	40	(St) Stahl	~
<				1.										>
Krefeld [     Krefeld [	Duisburger S Duisburger S Duisburger S Duisburger S Duisburger S Duisburger S Duisburger S	traße 415 (7 itraße 383 (7 itraße 409 (8 itraße 407 (7 itraße 403 (7 itraße 399 (8 itraße 395 (7 itraße 387 (1	✓ ④         H           7597711         ✓           771245€         ✓           302830€         ✓           759768:         ✓           759767:         ≤           823049€         ≤           764682!         F           764684:         F           125767:         ✓	lauptseite Referenze Semeindename Semeindeschlüssel Ortsteilname Ortsteilschlüssel Straßenname Straßenschlüssel Hausnummer Anschlusstvn	n Aufgabenplan Krefeld 05114000 7 Duisburge 0240 Gemischte Hausansci	er Str.	Gas			5483	Auto (Gesamtü	bersicht)		





#### Creazione compiti dal desktop "Work management"

		1 oggetto di riferimento
<ul> <li>Tipo di compito</li> </ul>		55
ipo di compito	ACQUA controllo collegamento (ad intervalli di 12 anni)	
<ul> <li>Oggetti di riferimento</li> </ul>		
liferimento tecnico	19820008: Asberger Straße 006	
<ul> <li>Dati anagrafici</li> </ul>		
Descrizione		
vvertimento per l'elaborazione		
<ul> <li>Programmazione date</li> </ul>		
— Termine (inizio)	$\checkmark$	Termine (fine) —
	÷ × ×	* v 💥
<ul> <li>Data (inizio)</li> </ul>		Date (fine) —
	÷ • ×	÷ • ×
Attribuzione e state		
Attribuzione e stato		
competente		
Stato	Create Assign	

Opzionale: dichiarare valori fissi per scadenze ed appuntamenti Opzionale: stabilire le assegnazioni Scelta dello stato: creato o rilasciato



# Lovion WORK – Creazione dei compiti

### Creazione compiti dal desktop "Work management" (Compito complesso)

Creazione compiti		
<ul> <li>Tipo di compito</li> </ul>		1 oggetto di riferimento
Tipo di compito	ACQUA zona di sciacquo sciacquo ad intervalli regolari	
<ul> <li>Oggetti di riferimento</li> <li>Riferimento tecnico</li> <li>Ordine</li> </ul>	130: Bockum 4000140: WASSER Unterflurhydrant Spülung	
🕨 Dati anagrafici		
Modalità di elaborazione	Super task only	ırchy
Descrizione Avvertimento per l'elaborazione		
<ul> <li>Programmazione date</li> <li>Termine (inizio)</li> </ul>	<b>⇒</b> × ¥	Termine (fine) —— Termine (fine) ——
•— Data (inizio)	÷ × ×	Date (fine) —•
<ul> <li>Attribuzione e stato</li> </ul>		
Stato	Create Assign/Create	Assign
Assegna lo sta "pianificazion	ato Assegna lo stato e" "rilasciato" al compito superiore, "pianificazione" a	Rilascia tutti i compiti
	tutti gli altri	OK Abbandona

Sub task type hierarchies	
<ul> <li>ACQUA distretto di controllo analisi acustica</li> <li>ACQUA dispositivo di intercettazione principale individuazione perdite</li> <li>ACQUA idrante individuazione perdite</li> <li>ACQUA organo individuazione perdite</li> <li>ACQUA tratto di condotto individuazione perdite</li> <li>ACQUA ventilazione/sfiato individuazione perdite</li> </ul>	
OK	]





#### **Creazione compiti dal modulo VIEW**

### Selezionare l'oggetto sulla cartografia, tasto sinistro del mouse



PROTEO





### Creazione compiti dal modulo VIEW

	rollo visivo	
po di compito     ELETTRICITÀ stazione conti Oggetti di riferimento     ELETTRICITÀ stazione conti	rollo visivo	
Oggetti di riferimento     ELETTRICITÀ stazione conti		~
iferimento tecnico ELETTRICITÀ stazione valut Ordine 8405327: STROM Station Sic	rollo visivo tazione 	
- Dati anagrafici escrizione vvertimento per l'elaborazione		
<ul> <li>Programmazione date</li> <li>Termine (inizio)</li> </ul>		Termine (fine) —
÷ ¥		÷ ¥
<ul> <li>Data (inizio)</li> </ul>		Date (fine) —
<b>≑</b> ▼ ¥	6	÷ 🗙
Attribuzione e stato		
ompetente		~
tato Create	Assign	
		~

Opzionale: dichiarare valori fissi per scadenze ed appuntamenti Opzionale: stabilire le assegnazioni Scelta dello stato: creato o rilasciato





### Creazione compiti dall'editor di oggetti



PROTEO





### Creazione di compiti senza riferimento



- Compiti senza riferimento spaziale
- Compiti per apparecchiature non registrate

Ad es. compiti per unità elettriche di emergenza, che non sono registrate in Lovion come oggetti

Crea compito senza	riferimento			
<ul> <li>Tipo di compito</li> </ul>				
ipo di compito	ACQUA sostituzione contatore (	compito cumulativo)		~ 🔻
<ul> <li>Dati anagrafici</li> </ul>	[			
Descrizione				
Programmazione date				
Termine (inizio)			Termi	ne (fine) — I
	÷ • ×			÷ • 🗙
<ul> <li>Data (inizio)</li> </ul>			Date (fine)	•
	÷ • ×		÷.	- *
<ul> <li>Attribuzione e stato</li> </ul>				
ompetente				~
tato	Create	Assign/Create	Assian	
	Lo Lo	Le		
			OK	Abbandan

PROTFO





# **Introduzione a Lovion TASK**

Lovion TASK sovrintende alla gestione, all'evasione e alla documentazione dei compiti sul campo. Dopo aver effettuato il log-in l'operatore ha la possibilità di filtrare i propri compiti e pacchetti di compiti in base a diversi criteri quali lo stato di avanzamento, le scadenze o gli appuntamenti, la tipologia o l'asset di riferimento. I risultati sono visualizzati sotto forma di lista e sulla cartografia. Inoltre è possibile indicare una limitazione territoriale della selezione filtrando i risultati compresi all'interno della finestra o di un campo definito tramite linee ausiliarie. La gestione e l'evasione dei compiti viene effettuata selezionando il rispettivo compito dall'elenco dei compiti o dalla cartografia. L'evasione degli incarichi può essere guidata tramite checklist; eventuali riparazioni effettuate vengono registrate, nel caso non fosse possibile invece risolvere contestualmente il problema può essere generato automaticamente un compito di riparazione riferito all'oggetto interessato. Inoltre, tramite apposite interfacce opzionali, Lovion TASK consente anche la funzionalità RFID (Radio Frequency Identification) per l'identificazione degli asset, e la lettura automatizzata di smart meter o anche di contatori analogici.



Lovion TASK – Panoramica dei compiti



PROTEO

ITS System





# Lovion TASK – Panoramica dei compiti

### Compiti scaduti

### La scadenza di un compito non è stata rispettata

### Compiti attuali

Scadenza in meno di 14 giorni Scadenza in più di 14 giorni, ma senza una data di inizio Data di inizio e di fine, con almeno una delle due pianificata per i successivi 14 giorni

### Compiti riempitivi

Scadenza in più di 14 giorni Compiti senza scadenza Compiti con una data di inizio, ma senza una data di fine





### Lovion TASK – Evasione dei compiti

### **Ribbon TASK**



Start Interrompi Sospendi Rifiuta Termina Elaborare di nuovo Indietro

Inizia l'elaborazione di un compito Interrompe l'elaborazione di un compito Sospende un compito Rifiuta un compito Termina l'elaborazione Riprocessa un compito già eseguito Annulla elaborazioni/esecuzioni





## Lovion TASK – Evasione dei compiti

TASK Moduli Documenti	
Salva       Compito       Statistica         Salva       Compito       Statistica         Salva       Compito         Compito       Statistica         Salva       Statistica         Statistica       Statistica         Salva       Statistica         Statistica       Statistica	Aggiornamento sottocompiti       Image: Sottocompiti sottocompiti       Image: Sottocompiti sottoco
Sompito Compito Compito Compito Compito Compito Cavalierino di dettaglio	Q Ricerca rapida
[ACQUA idrante sottosuolo manutenzione] Rilasciato	[ACQUA idrante sottosuolo manutenzione] Cartografia
<ul> <li>Stato: Targhe</li> <li>Targhe esistenti</li> <li>Targhe corrette</li> <li>Targhe libere da vegetazione</li> <li>Targhe leggibili</li> <li>T</li></ul>	Acqua Compito con oggetto 1:250 Auto (Consistenza) Acqua S-4814 Acqua S-4816 Acqua
Oggetto di riferimento 🛛 🗊 WA Hydrant 🔍 📮 Ordine	
Netzzugehörigkeit       VW         Ieitungsfunktion       Linea di distribuzione         Stato       in esercizio         Schlüsselbezeichnung       1695         Versione costruttiva       Idrante sottosuolo         Lage zur Leitung       non noto         Vorschieber       non noto         Endhydrant       Ogggetto di Dimension [mm]         Nenweite LA DN [mm]       200	<ul> <li>Compiti</li> <li>Filtro rapido</li> <li>Numero caricato: 2</li> <li>filtrato: 2</li> <li>selezionato: 1</li> <li>Settore</li> <li>Denominazione</li> <li>Identificazione</li> <li>Descrizione</li> <li>Avvertimento per l'elaborazione</li> <li>Nota</li> <li>Competente</li> <li>Stato</li> <li>Turnus 2007</li> <li>Turnus 2007</li> <li>Herr Wolff</li> <li>Eseguito</li> <li>Og/(</li> <li>Acqua</li> <li>Gladbacher Straße</li> <li>1695</li> <li>Turnus 2007</li> <li>Turnus 2007</li> <li>Herr Wolff</li> <li>Eseguito</li> <li>Og/(</li> <li>Acqua</li> <li>Gladbacher Straße</li> <li>Ista di compiti e danni riferiti</li> <li>all'oggetto</li> </ul>





# Lovion TASK – Compiti cumulativi

TASK Moduli Documenti		
Salva Compito gerarchicamente superiore Compito	efer Reject Finish Reprocess Indietro Elaborazione	Aggiornamento sottocompiti Amministrazione
View (1 : 250) X & Work & Oco Elettricità	mpito 🗱	Q Ricerca rapida
[ACQUA sciacquo idranti (compito cumulativo)] Creato		[ACQUA sciacquo idranti (compito cumulativo)] Cartografia
Filtro rapido     Filtro sciacquo idranti (compito cumulativo) AC sciacque	enominazione Gas / Wasser / Strom	Compito con oggetto 1 : 250 Auto (Consistenza)
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/255/WASSER H     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/414/WASSER H	entificazione 01	R R
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/633/WASSER H     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/816/WASSER H	escrizione WASSER Hydrantenspülung Versor	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1021/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1022/WASSER	vertimento per l'elaborazione	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1106/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1224/WASSER	pta	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1239/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1326/WASSER	otivo della sospensione	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1436/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1443/WASSER	ata di rifiuto	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1537/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1550/WASSER     No	pta conclusiva	
ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1609/WASSER     ACQUA idrante sottosuolo sciacquo/1645/WASSER     Co		Mappa-
Oggetto di riferimento		
Identificazione     O1     Denominazione     Gas / Wasser / Strom     Superficie		Constraint     Numero caricato: 9     filtrato: 9     selezionato: 1     Oppositive       Object class     Settore     Denominazione     Identificazione     Descrizione
	Oggetto di	Impianto GAS prova funzionale (compito cumulativo)     Gas     Gas     Compiti e danni     Impianto GAS manutenzione (compito cumulativo)     Gas
	riferimento	ELETTRICITÀ BT quadro di distribuzione (compito cumulativo) Elettricità riferiti all'oggetto





# Lovion TASK – Compiti complessi

TASK Moduli Documenti Cartografia Re	edlining Condition logging Grid Modification TREE Expor	t Network
Salva Compito gerarchicamente superiore Compito	ot Defer Reject Finish Reprocess Indietro Modificare Rilasciar	re Aggiornamento sottocompiti Amministrazione Verify View Explore
😂 🔬 Work 🛛 🕺 🔿 Compito 🗶 🗙		
Cavalierino di dettaglio	ti ad intervalli ragalari) In carca di alabaraziana	IACOLIA distratta di controllo monutonzione idranti ad intervalli regelari) Cartegrafia
	Denominazione Fischeln	📃 🖈 🔹 Acqua 🛛 Compito con oggetto 1 : 67908 Auto (Quadro generale)
• ACQUA distretto di controllo manutenzione idranti ad inte		
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/146/	Identificazione 170	
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/255/	Descriptions	Real Provide States and the second states an
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/330/	Descrizione	
ACQUA Idrante sottosuolo manutenzione/398/	Avvertimento per l'elaborazione	
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione		
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/554/	Nota	
ACOLIA idrante sottosuolo manutenzione/555/		
ACOUA idrante sottosuolo manutenzione/697/	Motivo della sospensione	The second of the second se
ACOUA idrante sottosuolo manutenzione/698/		
ACOUA idrante sottosuolo manutenzione/699/	Nota di sospensione	
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/731/	Nota di rifiuto	
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/860/		
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/989/	Nota conclusiva	inutenzione idranti ad intervalli regolari [AC manutenzione idranti/distretto 170/] (Superficie)
ACQUA idrante sottosuolo manutenzione/1020/	Dettaglie	Manna
ACOLIA idrante sottosuolo manutenzione/1021/ >	Confermato Dellagiio -	ινιαμμα
Oggetto di riferimento	ntrollo 📕 Ordine	
Identificazione 170		O Filtro ranido
2 Denominazione Fischeln		Object alege
Superficie 🖉 1 Superficie		Acculta di controllo manutenzione organi ad intervalli regolari
ello	Oggatta di	ACQUA distretto di controllo controllo collegamento domestico ad interva
ati d	Uggetto di	ACQUA distretto di controllo manutenzione idranti ad intervalli regolari
	riforimonto	riferiti all'oggetto
	пенненко	





# **Introduzione a Lovion MONITOR**

Lovion MONITOR sovrintende al monitoraggio dei guasti e delle condizioni degli impianti. I guasti segnalati tramite checklist in Lovion Task generano automaticamente dei compiti di riparazione che potranno poi essere gestiti direttamente in Monitor o assegnati ed evasi tramite Task.

Per lo sviluppo di una strategia manutentiva tecnicamente adeguata per le reti di distribuzione diventano sempre più importanti il rilievo e l'analisi dei dati relativi alle condizioni in cui si trovano i componenti della rete. Soprattutto nelle aree soggette a regolazione normativa tali rilievi sono diventati uno strumento importante per rendere la gestione delle reti ancora più efficiente in termini di costo, proteggendo le strutture esistenti e limitando le sostituzioni.





# **Introduzione a Lovion MONITOR**

### Creazione di danni/guasti

#### Implicita

Quando durante lo svolgimento di un compito in Lovion TASK viene spuntato nella checklist il valore "Riparato" o "Necessaria riparazione"

### Esplicita

Nel menù contestuale di un compito Nel menù contestuale di un oggetto di riferimento In Lovion View attraverso la funzione "Nuovo difetto senza riferimento spaziale"





### **Lovion MONITOR – Tab-Panoramica**







# *Lovion* MONITOR – Tab-Panoramica

ST MONITOR Interfaccia Ulteriori funzioni											
Apr	Apri     Apri										
3	Monitor * Q Ricerca rapida										
ini 📎	eport <no report=""></no>	· # 🌣 🕇	• • 📚			₩ 0	Gas Points, lines and texts, 1:74710 Auto (Quadro generale)				
ti Dar	Settore 🔄 🧄 💧 💉 🌹 🍩 55	?									
Difet	Cartografia 🧾 😪			<b>CI</b>	Fi	ltri					
Cicl		Nume	ro caricato: 28	filtrato: 28	selezionato: 1	A					
Ja		Valore del ciclo Unita		ato da Aggiornato II	Aggiornato da	Arcn 🔡					
dig	02 - GAS Anlage Wartung (G495)	2 Anni 2 Anni									
dite	01 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi									
Per	<ul> <li>OT GAS Anlage Eupktionsprüfung (G495)</li> <li>O2 - GAS Anlage Eupktionsprüfung (G495)</li> </ul>	6 Mesi	-								
e	<ul> <li>O3 - GAS Anlage Wartung (G495)</li> </ul>	2 Anni									
acqu	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	2 Anni									
d'a	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	6 Mesi									
dite	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	4 Anni					Ciclo [gas_anlage_wartung: 2 Anni] (Posi				
Per	01 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi									
va	01 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi									
rati	01 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi									
ope	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	2 Anni									
one	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	2 Anni									
estic	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	2 Anni					The state of the s				
li ge	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	2 Anni			-	A					
ati d	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	6 Mesi									
Sta	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	4 Anni									
G	01 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi									
bur	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	4 Anni									
essu	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	6 Mesi			Elenco dei						
bgasme	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	6 Mesi		— I Flen			Manna				
	03 - GAS Anlage Wartung (G495)	4 Anni					In the point of th				
A	U1 - GAS Anlage Inspektion (G495)	3 Mesi		— I cicli	creati						
Gas	02 - GAS Anlage Funktionsprüfung (G495)	6 Mesi			cicuci						
<b>V</b>	CIUS - GAS Anlage Wartung (G405)	I Al Anni	ı I		· · · · · · · · ·	>					





### **Lovion MONITOR – Tab-Panoramica**

### **Ribbon MONITOR**



Apri Cancella Sospendi Rifiuta Inoltra Risolvi Nuovo ciclo Apre l'oggetto nella vista in dettaglio Cancella il danno selezionato Rinvia la riparazione del danno Rifiuta il danno Inoltra agli operatori selezionati Applica lo stato "risolto" Crea un nuovo ciclo





# **Lovion MONITOR – Dettaglio**

MONITOR Interfaccia Documenti Ulter	ori funzioni	
Salva Cancellare Defer Reject Forward Remedy North Cy Stato	w Disegno Creazione Archiviare Richiamare dall'archivio Moduli	
See Monitor Monitor Danno		Q Ricerca rapida
🗸 [Danno] Stato		🛛 [Danno] Cartografia
Categoria Edificio Tipo di danno Grondaia Riparato Istruzione di riparazione Stato Creato Creato il 20/06/2016 09:44:58 Creato da Admin In corso d'evasione da parte di Inoltrato da	Danno	Elettricità Stato 1:250 Auto (Consistenza)
Inoltrato il Inoltrate a Oggetto di riferimento	v	Europark Fichtenhain A 13A (Managment Park)
Stationskennzeichen ES-STO00392 Buropark Fichtenhain A 13A Zusatzbezeichnung (Managment Park) Stationsfunktion Stazione di rete Stationsbauart Stationssymbol Kurzschlussanzeiger auswechs Stato	A C Filtro rapido 2 /2 /1 Oppet Object class Settore Deno ELETTRICITÀ stazione controllo visivo Elettricità Euror ELETTRICITÀ stazione manutenzione Elettricità Euror ELETTRICITÀ stazione manutenzione Elettricità Euror	set site site site site site site site s
Stato a Stato ONS Europark Fichtenhain A 1 OSservazione ONS Europark Fichtenhain A 1 Telefonnummer(n) BP Position O geometria	A Oggetto di riferimento	





# **Lovion MONITOR – Dettaglio**

### Nuovo ciclo

Generazione di cicli non standard per compiti che fanno riferimento ad oggetti con danni



Cliccando sul tasto nella panoramica Monitor, nella visualizzazione dettagliata o nel menù contestuale del danno

Rappresentazione di un nuovo ciclo in una finestra separata (monitor Ciclo)

Tutti i futuri compiti di manutenzione dei relativi oggetti hanno un ciclo proprio





0



# **Lovion MONITOR – Ciclo**

#### Nuovo ciclo

*	MONITOR	Interfaccia Ulteriori funzioni			
Sa	alva Cancellare Archi Stato	viare Richiamare dall'archivio			
8	Monitor Quadro generale	stati Monitor 🗱 🐼 🛛	Monitor 🗱	Q Ricerca rapida	
٥	[Ciclo] Stato			♦ [Ciclo] Cartografia	
ale	Tipo di compito	ELETTRICITÀ stazione manutenzione	^		m
incip	Valore del ciclo	2		Elettricita Stato 1:250 Auto (Consistenza)	
la pr	Unità	Anni			2
agir	Creato il	01/04/2017 20:04:04			
e l	Creato da	Admin			<u>L</u> °
erenz	Aggiornato il	01/04/2017 20:04:04			
Refe	Aggiornato da	Admin			
	Archiviato da		Nuovo ciclo		
	Archiviato				
	Descrizione			Europark Fishtanhain A	101
	Nota				IJA
		r	, ×	Managment Park)	
С	ggetto di riferime	nto 🧊 ST Station			
~	Stationskennzeichen	ES-STO00392	Q Filtro rapido 2 / 2 / 1 8	8 A 473/100	
oale	Stationsname	Europark Fichtenhain A 13A	Object class Settore Deno		
rincip	Zusatzbezeichnung	(Managment Park)	C ELETTRICITÀ stazione controllo visivo Elettricità Europ		
na pi	Stationsfunktion	Stazione di rete	C ELETTRICITÀ stazione manutenzione Elettricità Euror	To the to	
Pagi	Stationsbauart		G		
ę	Stationssymbol	Kurzschlussanzeiger auswechseln	estio		12002
kt-In	Stato	in esercizio	Ciclo standard per 💈		viappa
Obje	Stato da	ONE Europeak Eiskterkein A 134			
-	Telefonnummer(n)	ONS Europark Fichtennain A 13A	tipo di compito 🛛 🖆		
Seite	BP Position	🧟 0 geometria			
$\sim$	<	> o geometria			





# **Lovion DISPATCH - Introduzione**

Lovion DISPATCH permette di assegnare i compiti generati tramite Lovion Work agli operatori competenti. Per la programmazione delle attività in Lovion DISPATCH viene utilizzato un diagramma di Gantt interattivo che offre una rappresentazione coerente dei compiti e delle risorse disponibili. I compiti non ancora assegnati possono essere prelevati semplicemente dalla lista dei compiti aperti per essere spostati nel diagramma. Le risorse e le capacità disponibili per il compito sono visualizzati in una zona separata. La rappresentazione territoriale integrata dei compiti permette la definizione di pacchetti di lavoro misurati che raggruppino le attività da svolgersi in zone contigue, con possibilità di clusterizzazione automatica tramite uno specifico algoritmo, che tiene in considerazione, oltre al carico di lavoro desiderato e ai precedenti impegni, anche eventuali periodi di ferie o assenze per malattia. In Lovion DISPATCH sono disponibili tutte le informazioni relative ai compiti programmati, ed è possibile visualizzare e, all'occorrenza, modificare il contenuto dei compiti cumulativi o dei pacchetti di lavoro.





### **Lovion DISPATCH - Introduzione**

Lo stato di avanzamento dei compiti risulta facilmente desumibile dalla colorazione. I compiti di particolare rilevanza quali, ad es. compiti con data fissa o di soluzione anomalie possono essere dotati di appositi simboli.









# Grazie per l'attenzione

# Avete domande?

